



JAARVERSLAG 2022

SchuldHulp
Maatje 

Amersfoort

Inhoudsopgave

Van de voorzitter	3
Een maatje vertelt	4
Hulp in 2022	5
Doelstelling, missie, visie.....	6
Ondersteuning voor maatjes...	7
Financiën 2022.....	8
Stuurgroep.....	9



Amersfoort

2.

Voor mensen die ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van hun administratie.

Voor mensen met schulden die een steuntje in de rug nodig hebben om uit de schulden te komen.

Beste lezer,

In 2022 hebben onze maatjes en coördinator weer een aantal hulpvragers ondersteund. Vanuit de stuurgroep zijn we hen daar zeer dankbaar voor! In soms complexe omstandigheden is het niet altijd gemakkelijk om mensen te helpen. Toch zetten de maatjes en de coördinator zich zeer gemotiveerd in. Met een luisterend oor om samen met de hulpvragers te zoeken naar oplossingen. Dat is prachtig om te zien.

Naasteliefde

Naasteliefde is onze basis en het evangelie van Jezus onze inspiratiebron. Dat betekent o.a. dat we respectvol, eerlijk en rechtvaardig zijn. Onze basishouding naar anderen is bewogen, liefdevol en niet (ver)oordelend.

Stuurgroep

Als stuurgroep zijn we zeven keer bij elkaar gekomen in 2022.

- We hoorden van de coördinator hoe de hulpverlening verloopt, hoe het in algemene zin gaat met de maatjes, of er nieuwe maatjes op cursus gaan, enz. We wisselen dan ook ideeën uit met de coördinator.
- De landelijke ontwikkelingen van de SHM-organisatie met bijbehorende kosten hebben de aandacht gehad. We hebben intensief en kritisch meegedacht in het beperken van voorgestelde contributieverhogingen.
- We dachten ook na over onze eigen toekomst en de structuur die daarbij past. Samen met de Raad van Kerken Amersfoort (RvKA) concludeerden we dat we veel waarde hechten aan onze relatie met de kerken in Amersfoort. Daarom blijven we voorlopig bestuurlijk en juridisch onder de RvKA werken.
- Samen met externe adviseurs dachten we na over de opzet van een vernieuwde en verfriste website. Deze website is inmiddels operationeel. Ook zijn er posters en flyers gemaakt waarmee we hopen dat we onze doelgroep nog beter kunnen bereiken.
- We hebben elkaar geïnformeerd over contacten/gesprekken die er geweest zijn met donateurs (kerken en gemeente) en organisaties zoals Humanitas, Stadsring, Indebuurt033, Voedselbank, Voor Elkaar, Samen tegen Armoede, Pact Sam Sam.

Dankbaar zijn we, ook richting onze goede God, dat we met elkaar mensen met financiële en administratieve problemen een helpende hand en hoop kunnen bieden. Het komende jaar gaan we hier volop mee door. *'Samen lukt 't'* is een terechte lijfspreuk.

Bert Zijlstra, voorzitter

EEN MAATJE VERTELT

'Een Schuld hulpmaatje gaat verder' of 'Een Schuld hulpmaatje doet meer'.

Mooie slogans om mensen te wijzen op het werk dat wij doen. Ja, het klopt dat we in eerste instantie zijn voor de mensen die financiële problemen hebben. Maar achter deze problemen zit altijd een verhaal: het verhaal van mensen die om wat voor reden 'de pech' hebben gehad om de financiële eindjes niet meer aan elkaar te kunnen knopen.

Voordat je zo'n verhaal te horen krijgt moet er wel een vertrouwensband ontstaan. De ander moet in je gaan geloven en op je kunnen vertrouwen. Maar als dat eenmaal het geval is hoor je verhalen van mensen die het niet gered hebben of zich hopeloos in de steek gelaten voelen door een overheid die vindt dat iedereen zelfredzaam moet zijn. De Haagse werkelijkheid is niet de werkelijkheid waar wij als hulpverleners vaak mee worden geconfronteerd. Voor mij springen twee hulpvragen van het afgelopen jaar er uit.

Stress over DigiD

De hulpvrager waar ik vorig jaar veel ben geweest had in feite helemaal geen financiële hulp nodig. Hij leefde heel zuinig en het was er soms zo koud bij hem in huis dat hij met 'gemak' rond kwam van de uitkering die hij kreeg. 'Als je in een vorig leven dakloos bent geweest, stel je geen hoge eisen meer aan het leven', vertelde hij me. En toch was hij altijd zenuwachtig als er weer een brief van de gemeente, de corporatie of een andere overheidsinstantie bij hem op de mat viel. 'Kan ik het wel betalen?', was zijn eerste reactie. Als er gereageerd moest worden dan vaak digitaal, met DigiD. Dat veroorzaakte veel stress. Als maatje kun je dan veel voor zo iemand betekenen. Het idee alleen dat hij me altijd kon bellen of appen gaf enorm veel rust. Professionele hulpverleners doen hun werk vaak uitstekend, maar wel in werktijd. Dat voelt toch anders vertelde hij. Begin vorig jaar is hij in eenzaamheid overleden.

PTSS

Dan de ex-militair (niet de man op de afbeelding): drie keer uitgezonden door Defensie op een vredesmissie. Na vele jaren 'trouwe' dienst eervol ontslagen, maar daar heb je weinig aan als je PTSS hebt opgelopen. De hulp die defensie dan geeft is tijdelijk en beperkt. Van de eens zo sportieve sterke vent is na een tijdje niet meer zoveel over. Hoe hier ooit uit te komen? Als SchuldHulpMaatje zijn je mogelijkheden beperkt. Regels zijn regels in dit land en de menselijke maat is soms ver te zoeken. Maar in het overleg dat ik met hem heb, gaat het vaak allang niet meer over alleen maar geld. Geld is onmisbaar maar het sociale contact, er voor de ander zijn, is minstens zo belangrijk.

Sietse la Roi



Verloop hulpvragen

Nieuwe hulpvragen	48
Succesvol afgerond	12
Voortijdig beëindigd, wel deels succesvol afgerond	6
Voortijdig beëindigd en doorverwezen	3
Traject niet begonnen	9
In behandeling (op 31-12-'22)	47

Herkomst hulpvragen

Websites SHM	49%
Voedselbank	10%
Sociale wijkteams	8%
Indebuurt033	0%
Caritas/diaconie	6%
Stadsring	16%

Van hulp bij administratie tot het maken van schuldafspraken

Een schuldhulpmaatje helpt mensen die financiële problemen hebben. Samen kijken ze naar wat er nodig is.

Dit kan zijn hulp bij de administratie of het oplossen van niet-problematische schulden (tot ong. € 5.000,-). Als er een crisissituatie is of grotere schulden (boven de € 5.000,-) overleggen ze altijd met Stadsring⁵¹ en/of het Geldloket.

De meeste ondersteuning geven de maatjes bij het op orde brengen van de administratie, bij het beheersen van het budget en bij vragen over financiën.

We zien veel mensen die er alleen voorstaan (door een scheiding of door het overlijden van hun partner).

Mensen komen van overal vandaan. Naast in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. We hebben dan vaak problemen met de taal en begrijpen elkaar niet altijd goed. Ook is het met taalproblemen een stuk lastiger om financiële zaken te begrijpen.

Doelstelling, missie & visie

Doelstelling

Het doel van SHM Amersfoort is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de financiële situatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Visie

Er zijn veel mensen die in (financiële) problemen zitten of daarin dreigen te raken. Zij kunnen het perspectief verliezen hoe zij deze problemen kunnen oplossen. Door de bundeling van krachten van lokale kerken en organisaties en de inzet van schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving.



Toerusting maatjes

Er is genoeg belangstelling om maatje te worden: eind 2022 stonden er 8 aspirant-maatjes op de wachtlijst. De coördinator let erop dat het aantal actieve maatjes in balans is met het aantal hulpvragen in behandeling, anders is stress of leegloop onder de maatjes te verwachten.

Training

Aspirant-maatjes volgen de pre-learning module van de landelijke organisatie en komen daarna op kennismakingsbezoek bij de coördinator, waarbij wordt nagegaan of het werk van een maatje overeenkomt met het verwachtingspatroon. Dan volgen zij een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan.

Zij brengen ook een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) mee.

Dan kan het vrijwilligerswerk beginnen, het maatje trekt in het begin op met een ervaren collega om ervaring op te doen.

22 actieve maatjes

In 2022 hebben de 22 actieve maatjes ongeveer 47 dossiers in behandeling. De maatjes worden continu toegerust. Daarvoor komen de maatjes zes keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidsbevordering op een leeravond. Bovendien heeft de landelijke vereniging een online leeromgeving ingericht, die de maatjes gebruiken als actualisering van hun kennis en als naslagwerk. Daarnaast hebben zij elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult hen aan en ondersteunt hen. Als het nodig is verwijst het maatje door naar de juiste instantie.



Inkomsten

In 2022 ontvingen we financiële ondersteuning vanuit verschillende kerken in Amersfoort. Dit was ruim € 11.000,-. Daarnaast een subsidie van Indebuurt033 van € 8.000,-

Uitgaven

Het boekjaar 2022 sloten wij, zoals begroot, bijna quitte af: een klein positief saldo van € 217.

Het jaar 2022 stond o.a. in het teken van extra investeringen in het vernieuwen en updaten van onze website en ons communicatiemateriaal, plus training van 5 nieuwe maatjes, waarvoor wij de subsidie van Indebuurt033 hebben gekregen, naast de jaarlijkse ruimhartige bijdragen van veel Amersfoortse kerken, de Raad van Kerken Amersfoort en een enkele particuliere gift.

Wij zijn dankbaar voor al deze financiële ondersteuning, waardoor ons werk als SchuldHulpMaatje Amersfoort mogelijk is!

De leden van de Stuurgroep en de maatjes ontvangen geen vergoeding (anders dan voor gemaakte onkosten).

De coördinator ontvangt jaarlijks de maximaal fiscaal toegestane vrijwilligersvergoeding.



Leden stuurgroep

voorzitter	Bert Zijlstra
penningmeester	Wiebe Goslinga
secretaris	Rienk Rietveld
alg. bestuurslid	Simone Kennedy
alg. bestuurslid	Willemien Kamphuis
alg. bestuurslid	Angelique Liebens
coördinator	Pieter de Bekker
adviseur	Jennie Harmelink (diaconaal opbouwwerker)

Schuldhulpmaatje Amersfoort

SchuldHulp
Maatje
Amersfoort

colofon

Contact: info@shm-amersfoort.nl
www.shm-amersfoort.nl

Opmaak en redactie: Hoekzema CommunicatieAdvies
Beeldmateriaal: Canva.com